

You Must Know

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details from branch representative or by calling our Helpline: +92 62-111-011-011

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. In this regard Section 489-F of Pakistan Penal Code (PPC) applies, "Dishonestly issuing a cheque": Whoever dishonestly issues a cheque towards repayment of financing or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punished with imprisonment which may extend to three years or with fine, or both.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, T-Pins, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. The State Bank of Pakistan or your bank will never Call/ SMS/ Mail/ Email to ask for customer's confidential details and other sensitive information related to bank account.

Customer must be aware of this fact that sharing such information with anyone might cause financial fraud. Similarly, customers must be cautious of phishing emails asking the customer to click on link and for instance, change the password of his/ her bank account.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact/ visit your nearest branch for record updating or you may call at our 24/7 call center by dialing +92 62-111-011-011 from your number registered with your account.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be marked as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. To reactivate your account, you must visit your NRSP Bank's branch with an original valid identity document.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your parent/concerned branch. You will have to fulfil all required regulatory requirements that the Bank might require to proceed further.

Closing this account: In order to close your account, please visit your branch along with your original valid identity document for account closure. The Bank shall perform mandatory requirements for account closure. Any products, services or facilities linked with your account shall automatically be cancelled/ deactivated subsequent to the account closure.

Expired Identity Document: Once your submitted ID document has reached to its expiry, you shall be requested to submit a new valid ID document immediately to avail banking service.

How can you get assistance or make a complaint?

You can also register your complaint at "complaints@nrspbank.com" or by calling at bank's Toll free # 08000-6777 or UAN # 062-111-011-011 or by visiting your NRSPMFBL branch.

NRSP Microfinance Bank Limited, Near Baghdad Railway Station, University Road, Bahawalpur 63100, Pakistan. +92-62-2285126 +92-62-2280051

complaints@nrspbank.com: UAN:062-111-011-011 Toll Free: 080006777

Alternate Number: 051-2650004. If you are not satisfied with our response, you may contact: The Director, Consumer Protection Department, SBP 5th Floor, SBP Main Building, I. I Chundrigar Road, Karachi. UAN Number: 021-111-727-273 Fax Number: 021-99221160 & 99221154 Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولر لائیو ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستخط اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔

ہائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات کے لیے ہماری کسی بھی ویلج تشریف لا سکتے ہیں۔

این آر ایس پی بینک کے 24 گھنٹے فون ہیلپ ڈیسک +92-62-111-011-011 پر کال کر سکتے ہیں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے لے کر 1860 کے پاکستان پیل کیڈ سیکشن 489-F اور فرنڈس انسٹیٹیوشن (ریگولری آف لائسنس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک جھوٹے عمل ہے) اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہو سکتا ہے۔ اسی منسلب سے آپ کو 24 گھنٹے فون ہیلپ ڈیسک کا مظاہرہ کرنے ہوتے ہیں چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی، وِلے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پین پی بٹن، چیکس، یا بینکنگ پوز ڈنڈ، بلڈس، دیگر رقم معلومات (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔

SBP/NRSP BANK کی ذمہ داری ہے، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کیڈ #، پین، سی این ایس، سی وی، OTP، CVV) طلب نہیں کرے گا۔ ہائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیٹنگ: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے منصفہ NRSP BANK ویلج سے رابطہ کر سکتے ہیں یا NRSP BANK کے 24 گھنٹے فون ہیلپ ڈیسک +92-62-111-011-011 پر کال کر کے مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو ایسے مصل / غیر فعال تصور کیا جائیگا۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیو ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ اپنی اکاؤنٹ کو دوبارہ سے ایکٹیو کرنے کے لیے جس ان آر ایس پی بینک کی ویلج میں اکاؤنٹ کھولا تھا آپ کو وہاں جانا ہوگا تاکہ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کر کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیو کیا جا سکے۔

غیر مدعو شدہ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیز ایکٹس 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت وہ تمام ڈیپازٹس جنہیں گنٹھہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈیپازٹ کے جو کسی نا بالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ لائسنس بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈیپازٹس کے سلسلے میں مدعو کیا جا سکتا ہے۔

ہائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس ان آر ایس پی بینک میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھولا تھا وہاں سے ویلج منجور / اپریشن منجور سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے ہائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، ہائے مہربانی ریسمنٹی کیے جس ان آر ایس پی بینک کی ویلج میں آپ نے اکاؤنٹ کھولا تھا وہاں سے ویلج منجور / اپریشن منجور سے رابطہ کریں۔

ہائے مہربانی نوٹ فرمائیے: یہ اکاؤنٹ کے مطابق ڈیپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ شیت میں منتخب کردہ ڈیپازٹ اکاؤنٹ کے حوالے سے اس اکاؤنٹ کی تفصیلات کی بیری کی جملے گی۔

ایکسیلر شناختی کارڈ / دستخطات: ایک بار آپ کے جمع کوئی گنی شناختی کارڈ / دستخطات کی میعاد ختم ہو جائے تو آپ کو بینکنگ سروس حاصل کرنے کے لیے فوری طور پر ایک نئے شناختی کارڈ / دستخطات کی کپی جمع کرنا ہوگی۔

این آر ایس پی مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ

ہیڈ آفس: نزد بغداد ریلوے اسٹیشن یونیورسٹی روڈ،

ہیڈ آفس: 63100 پاکستان

+92-62-2285126 +92-62-2280051

فون کال: 06777-0800

متبادل نمبر: 2650004-051

Complaint@nrspbank.com | UAN: 062-111-011-011

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: ڈائریکٹر،

کنزیومر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ

ایس پی 5th فلور مین بلڈنگ I.I چنڈریگر روڈ،

کراچی

UAN: 021-111-727-273

فیکس نمبر: 99221160-021

ی میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

Customer Name کسٹمر کا نام	Date تاریخ		
Product Choosed پروڈکٹ کا انتخاب	Contact No رابطہ نمبر		
Mandate of Account (Single/ joint/ either or survivor) اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل/ جوائنٹ/ لواحقین یا دیگر)	Mobile No موبائل نمبر		
Address پتہ			
Customer's Signature کسٹمر کے دستخط	Signatuer Verified تصدیق کنندہ		



NRSP
Microfinance
Bank

NRSP Microfinance Bank Limited
Key Fact Statement - PKR Accounts (Fixed)

Branch Name: _____

Date: _____

Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee

قبل از وقت/جلد ادائیگی پر فیس

IC,s	Within One Month	1-3 Months	3-6 Months	6-12 Months	1-2 Years	2-3 Years	3-4 Years	5 Years
3 Months	No Profit	Saving Account Rate						
6 Months	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC					
1 Year Quarterly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC				
1 Year Half Yearly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC				
1 Year Maturity	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC				
2 Years Quarterly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Quarterly IC			
2 Year Half Yearly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Half Yearly IC			
2 Year Maturity	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Maturity IC			
3 Year Quarterly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Quarterly IC	2 Year Quarterly IC		
3 Year Half Yearly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Half Yearly IC	2 Year Half Yearly IC		
3 Year Maturity	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Maturity IC	2 Year Maturity IC		
5 Year Quarterly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Quarterly IC	2 Year Quarterly IC	3 Year Quarterly IC	3 Year Quarterly IC
5 Year Half Yearly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Half Yearly IC	2 Year Half Yearly IC	3 Year Half Yearly IC	3 Year Half Yearly IC
5 Year Maturity	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Maturity IC	2 Year Maturity IC	3 Year Maturity IC	3 Year Maturity IC

Customer Name _____ **Date** _____
کسٹمر کا نام _____ تاریخ _____

Product Chosen _____ **Contact No** _____
پروڈکٹ کا انتخاب _____ رابطہ نمبر _____

Mandate of Account (Single/ joint/ either or survivor. اکاؤنٹ کا مینڈیٹ. _____ **Mobile No** _____
موبائل نمبر _____

Address _____
پتہ _____

Customer's Signature _____ **Signatuer Verified** _____
کسٹمر کے دستخط _____ تصدیق کنندہ _____