



**NRSP**  
Microfinance  
Bank



**NRSP**  
Microfinance  
Bank

## ECIB کی شکایات

### معزز صارف،

ہمارے **ECIB** میں درج کرائی گئی غلط رپورٹنگ سے متعلق شکایات کو حل کرنے کا مناسب طریقہ کار موجود ہے۔

شکایات کے لئے ہماری ہیلپ لائن پر رابطہ کریں:

رابطہ نمبر: 051-2650004 / 062-111-011-011 / 0800-06777

یا

آپ اپنی شکایات براؤنچر میں موجود شکایات بکس میں بھی جمع کرا سکتے ہیں۔

یا

آپ اپنی شکایات ای میل / ویب سائٹ / موبائل ایپ کے ذریعے بھی درج کرا سکتے ہیں۔

complaints@nrspbank.com

ای میل:

www.nrspbank.com/complaints-suggestions-0

ویب سائٹ:

### ECIB کے اثرات

بینک دولت پاکستان کے سرکلر لیٹر نمبر 06/2021 بتاریخ 22 جون 2021 کے مطابق، قرضہ کی ڈیفالٹ/ادیر سے ادائیگی/کوئی بھی مالی معاونت بصورت Write-off یا ڈیفالٹ کی وجہ سے چارجز کی معافی کی تفصیلات مکمل قرضہ کی تاریخ ادائیگی سے دو سال تک آپ کی رپورٹ الیکٹرانک کریڈٹ انفارمیشن بیورہ میں نظر آتی رہیں گی۔ eCIB رپورٹ سے متعلق کسی بھی رہنمائی کے لیے آپ ہماری براؤنچ سے رابطہ کر سکتے ہیں

اگر آپ ہماری سروسز سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ اسٹیٹ بینک آف پاکستان سے مندرجہ ذیل طریقوں سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

پتہ: بینکنگ کنڈکٹ اینڈ پروٹیکشن ڈپارٹمنٹ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان، آئی۔ آئی۔ چندریگر روڈ، کراچی۔

فون نمبر: (+92-21)111-727-273 | فیکس نمبر: (021)99221160 | ای۔میل: pd.helpdesk@sbp.org.pk