



**You Must Know**

**آپ کی لازمی معلومات کے لیے**

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details from branch representative or by calling our Helpline: +92 62-111-011-011

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. In this regard Section 489-F of Pakistan Penal Code (PPC) applies, "Dishonestly issuing a cheque": Whoever dishonestly issues a cheque towards repayment of financing or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punished with imprisonment which may extend to three years or with fine, or both.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, T-Pins, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. The State Bank of Pakistan and your bank will never Call/ SMS/ Mail/ Email to ask for customer's confidential details and other sensitive information related to bank account.

Customer must be aware of this fact that sharing such information with anyone might cause financial fraud. Similarly, customers must be cautious of phishing emails asking the customer to click on link and for instance, change the password of his/ her bank account.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact/ visit your nearest branch for record updating or you may call at our 24/7 call center by dialing +92 62-111-011-011 from your number registered with your account.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be marked as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. To reactivate your account, you must visit your NRSP Bank's branch with an original valid identity document.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your parent/concerned branch. You will have to fulfil all required regulatory requirements that the Bank might require to proceed further.

Closing this account: In order to close your account, please visit your branch along with your original valid identity document for account closure. The Bank shall perform mandatory requirements for account closure. Any products, services or facilities linked with your account shall automatically be cancelled/ deactivated subsequent to the account closure.

Expired Identity Document: Once your submitted ID document has reached to its expiry, you shall be requested to submit a new valid ID document immediately to avail banking service.

How can you get assistance or make a complaint?

You can also register your complaint at "complaints@nrspbank.com" or by calling at bank's Toll free # 08000-6777 or UAN # 062-111-011-011 or by visiting your NRSPMBFL branch.

NRSP Microfinance Bank Limited, Near Baghdad Railway Station, University Road, Bahawalpur 63100, Pakistan. +92-62-2285126 +92-62-2280051

complaints@nrspbank.com: UAN:062-111-011-011 Toll Free: 080006777

Alternate Number: 051-2650004. If you are not satisfied with our response, you may contact: The Director,

Consumer Protection Department, SBP 5th Floor, SBP Main Building,

I, I Chundrigar Road, Karachi.

UAN Number: 021-111-727-273

Fax Number: 021-99221160 & 99221154

Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولر لیبٹی، ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔

ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔

بڑے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات کے لیے ہمارے کسی بھی برانچ شریف لا سکتے ہیں۔

این آر ایس پی بینک کے 24 گھنٹے فون بینکنگ +92-62-111-011-011 بر کال کر سکتے ہیں۔

چیک بوائس: چیک کی قبولیت سے انکار 1860 کے پاکستان بینل کوڈ سیکشن 489-F اور فنانس انسٹیٹوشن (ریگولیٹری آف آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجبمانہ عمل ہے) اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقیم کا سامنا ہو سکتا ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو اتھارٹی مسجداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی، واپس آتے کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پین پن، چیکس، ای بینکنگ یو آر نیمز، پاسورڈ، دیگر ذاتی معلومات (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔

NRSP/NRSP BANK کی صورت میں بھی کال، ای ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پین ایس ای ای سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ بڑے مہربانی کسی بھی سہولت کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔

ریکارڈ آرڈیننس: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو آپ ڈیٹ رکھیں آپ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ NRSP BANK برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا NRSP BANK کے 24 آؤرز بینکنگ +92-62-111-011-011 بر کال کر کے مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو ایب معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔

اگر آپ اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیو ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ ایب اکاؤنٹ کو دوبارہ سے ایکٹیو کرنے کے لیے جس ان آر ایس پی بینک کی برانچ میں اکاؤنٹ کھلایا تھا آپ کو وہاں جانا ہو گا تاکہ ریکارڈ کو ایب ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیو کیا جا سکے۔

غیر معمولی شدہ ڈائریٹری۔ بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت وہ تمام ڈائریٹری جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈائریٹری کے جو کسی نا بالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈائریٹری کے سلسلے میں دعویٰ کیا جا سکتا ہے۔

برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس این آر ایس پی بینک برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلایا تھا وہاں سے برانچ منیجر/ آپریٹیشن منیجر سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے بڑے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، بڑے مہربانی ریڈمنٹل کے لیے جس این آر ایس پی بینک کی برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلایا تھا وہاں سے برانچ منیجر/ آپریٹیشن منیجر سے رابطہ کریں۔

بڑے مہربانی نوٹ فرمائیں: بیس اکاؤنٹ کے مطابق ڈائریٹری اکاؤنٹس کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈائریٹری اکاؤنٹ کے حوالے سے ایسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کی رپورٹ کی جلتی ہے۔

ایکسیٹار شناختی کارڈ/ دستاویزات: ایک بار آپ کے جمع کرائی گئی شناختی کارڈ/ دستاویزات کی میعاد ختم ہو جائے تو آپ کو بینکنگ سروس حاصل کرنے کے لیے فوری طور پر ایک نئے شناختی کارڈ/ دستاویزات کی کاپی جمع کرانا ہوگی۔

این آر ایس پی مائیکرو فنانس بینک لیمٹڈ

ہیڈ آفس نزد بغداد ریلوے سٹیشن یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

ہیڈ آفس یونیورسٹی روڈ

Customer Name کسٹمر کا نام	Date تاریخ	
Product Choosed پروڈکٹ کا انتخاب	Contact No رابطہ نمبر	
Mandate of Account (Single/ joint/ either or survivor) اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل/ جوائنٹ/ لواحقین یا دیگر)	Mobile No موبائل نمبر	
Address پتہ		
Customer's Signature کسٹمر کے دستخط	Signatuer Verified تصدیق شدہ دستخط	

**NRSP Microfinance Bank Limited****Key Fact Statement - PKR Accounts (Fixed)**

Branch Name: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee**

قبل از وقت/جلد ادائیگی پر فیس

Products	Within One Month	2-6 Months	7-12 Months	13-24 Months	25-36 Months	37-60 Months
One Month TDR	No Profit	N/A	N/A	N/A		
Three Month TDR	No Profit	N/A	N/A	N/A		
Six Month TDR	No Profit	3% deduction on given rate	N/A	N/A		
One Year TDR	No Profit	4% deduction on given rate	3% deduction on given rate	N/A		
Two Year TDR	No Profit	4% deduction on given rate	3% deduction on given rate	2% deduction on given rate		
Three to 5 Year TDR	No Profit	4% deduction on given rate	3% deduction on given rate	2% deduction on given rate	1.5% deduction on given rate	1.00% deduction on given rate

Customer Name کسٹمر کا نام		Date تاریخ	
-------------------------------	--	---------------	--

Product Chosed پروڈکٹ کا انتخاب		Contact No رابطہ نمبر	
------------------------------------	--	--------------------------	--

Mandate of Account (Single/ joint/ either or survivor. / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل/جوائنٹ/جوائنٹ/سورایور. /		Mobile No موبائل نمبر	
--	--	--------------------------	--

Address پتہ			
----------------	--	--	--

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط		Signatuer Verified تصدیق کنندہ	
--	--	-----------------------------------	--