

 NRSP Microfinance Bank Account Details Branches		IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. اہم معلومات: کیا اکاؤنٹ کھولنے کے لیے اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف کھاتوں کا موازنہ کر کے لے لیں بھی استعمال کر سکتے ہیں۔												
NRSP Microfinance Bank Limited														
Key Fact Statement - PKR Accounts (Current / Savings)		Account Types & Salient Features : This information is accurate as of the date above. Products/Services and/or its fees may change from time to time after notice by the Bank. Profit on remunerative accounts (if any) will be distributed as per the applicable Profit Sharing Ratio and weightages announced by the Bank from time to time. Current Accounts and Islamic Term Deposits will be based on Qard. Saving Accounts and Islamic Term Deposits will be based on Mudarabah. اکاؤنٹ کی ایسام اور نمایاں خصوصیات: اوپر دی گئی معلومات درست ہیں۔ پروڈکٹ /سروسز اور اس کی فیسز وقتاً فوقتاً ٹولس کے بعد تبدیل ہو سکتی ہیں۔ بینک منافع بخشی کھاتوں پر منافع اگر کوئی ہے ، بینک قابل اطلاق منافع کی تقسیم وقتاً فوقتاً اعلان کردہ تناسب کے مطابق ادا کرے گا۔ کرنٹ اکاؤنٹس فرض پر مبنی ہوں گے۔ سیونگ اکاؤنٹس اور اسلامی ٹرم ڈپازٹس مضاربہ پر مبنی ہوں گے۔ Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at www.nrspbank.com or visit our branches. <u>تفصیلات: اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل ہیں آپ ہماری ویب سائٹ () یا بینک کی برانچز پر مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔</u>												
Branch Name: _____														
Date: _____														

RTGS* MY-103	3:30 AM to 4:30 PM Mon-Fri	Rs.550/-	Rs.550/-	Free	Rs.550/-	Rs.550/-	Rs.550/-	Rs.550/-	NA	NA	NA	NA	NA
You Must Know													
آپ کی لازمی معلومات کے لیے													
Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details from branch representative or by calling our Helpline: +92 62-111-011-011 Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. In this regard Section 489-F of Pakistan Penal Code (PPC) applies, "Dishonestly issuing a cheque": Whoever dishonestly issues a cheque towards repayment of financing or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punished with imprisonment which may extend to three years or with fine, or both. Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, T-Pins, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. The State Bank of Pakistan or your bank will never Call/ SMS/ Mail/ Email to ask for customer's confidential details and other sensitive information related to bank account. Customer must be aware of this fact that sharing such information with anyone might cause financial fraud. Similarly, customers must be cautious of phishing emails asking the customer to click on link and for instance, change the password of his/ her bank account. Record updating: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact/ visit your nearest branch for record updating or you may call at our 24/7 call center by dialing +92 62-111-011-011 from your number registered with your account. What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be marked as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. To reactivate your account, you must visit your NRSP Bank's branch with an original valid identity document. Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your parent/concerned branch. You will have to fulfil all required regulatory requirements that the Bank might require to proceed further. Closing this account: In order to close your account, please visit your branch along with your original valid identity document for account closure. The Bank shall perform mandatory requirements for account closure. Any products, services or facilities linked with your account shall automatically be cancelled/ deactivated subsequent to the account closure. Expired Identity Document: Once your submitted ID document has reached to its expiry, you shall be requested to submit a new valid ID document immediately to avail banking service. How can you get assistance or make a complaint? You can also register your complaint at "complaints@nrspbank.com" or by calling at bank's Toll free # 08000-6777 or UAN # 062- 111-011-011 or by visiting your NRSPMFBL branch. NRSP Microfinance Bank Limited, Near Baghdad Railway Station, University Road, Bahawalpur 63100, Pakistan. +92-62-2285126 +92-62-2280051 complaints@nrspbank.com: UAN:062-111-011-011 Toll Free: 080006777 Alternate Number: 051-2650004. If you are not satisfied with our response, you may contact: The Director, Consumer Protection Department, SBP 5th Floor, SBP Main Building, I. I Chundrigar Road, Karachi. UAN Number: 021-111-727-273 Fax Number: 021-99221160 & 99221154 Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk													
اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگو لیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات کے لیے ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا سکتے ہیں۔ این آر ایس پی بینک کے 24 گھنٹے فون بینکنگ+92-62-111-011-011 پر کال کر سکتے ہیں۔ چیک باؤنس : چیک کی قبولیت سے انکار 1860 کے پاکستان پیس کوڈ سیکشن 489-F اور فنانس انسٹیٹوشن (ریگولیٹری آف آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک معجزانہ عمل ہے) اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہو سکتا ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔ محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی ، وائے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پین، پی، پی، جیکس ، ای بینکنگ یو آر ڈر نیمز ، پاسورڈ ، دیگر ذاتی معلومات (جیسے تاریخ پیدائش ، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے SBP/NRSP بینک کی غلطی میں آپ کی اہم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ ، ڈیٹ کارڈ #، پین ، سی این ای سی ، CVV، OTP ، طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو آپ ڈیٹ رکھیں آپ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ NRSP BANK برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا NRSP BANK کے 24 گھنٹے ہیلپ ڈیسک +92-62-111-011-011 پر کال کر کے مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو ایسے محفل / غیر فعال تصویر کیاجائےگا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیو ہونے تک ڈیٹ ڈرائنگسز کرنے کے قابل نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ سے ایکٹیو کرنے کے لیے جس ان آر ایس پی بینک کی برانچ میں اکاؤنٹ کھلایا تھا آپ کو وہاں جانا ہوگا تا کہ ریکارڈز کو آپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیو کیا جا سکے۔ غیردعویٰ شدہ ڈپازٹس۔ بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نا بالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متفقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جا سکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس این آر ایس پی بینک برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلایا تھا وہاں کے برانچ منیجر/ آپریشن منیجر سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس این آر ایس پی بینک کی برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلایا تھا وہاں کے برانچ منیجر/ آپریشن منیجر سے رابطہ کریں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیے: پیس اکاؤنٹ کے مطابق ڈپازٹس اکاؤنٹس کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے حوالے سے ایسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کی تیروی کی جائے گی۔ ایکسیاٹر شناختی کارڈ/ دستاویزات: ایک بار آپ کے جمع کرائی گئی شناختی کارڈ/ دستاویزات کی میعاد ختم ہو جائے تو آپ کو بینکنگ سروس حاصل کرنے کے لیے فوری طور پر ایک نئے شناختی کارڈ/ دستاویزات کی کاپی جمع کرنا ہوگی۔ این آر ایس پی مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ ہیڈ آفس نزد بغداد ریلوے سٹیشن یونیورسٹی روڈ ہیڈ آفس 63100 پاکستان۔ +92-62-2285126 +92-62-2280051 فری کال 06777-0800 مبادل نمبر: 051-2650004 Complaint@nrspbank.com UAN: 062-111-011-011 اگر آپ ہملے جواب سے مطمئن نہ ہوں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: ڈائریکٹر، کنزیومر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ ایس پی 5th فلوور مین بلڈنگ I.I چندریگر روڈ، کراچی۔ UAN: 021-111-727-273 فیکس نمبر: 99221160-021 ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk													
Customer Name		Date											
کسٹمر کا نام		تاریخ											
Product Choosed		Contact No											
پروڈکٹ کا انتخاب		رابطہ نمبر											
Mandate of Account (Single/ joint/ either or survivor. اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل/جوائنٹ/ لواحقین یا دیگر				Mobile No				موبائل نمبر					
Address				پتہ									
Customer's Signature				Signatuer Verified									
کسٹمر کے دستخط				تصدیق کنندہ									

 NRSP Microfinance Bank		NRSP Microfinance Bank Limited Key Fact Statement - PKR Accounts (Fixed)						
Branch Name: _____								
Date: _____								
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلد ادائیگی پر فیس								
IC,s	Within One Month	1-3 Months	3-6 Months	6-12 Months	1-2 Years	2-3 Years	3-4 Years	5 Years
3 Months	No Profit	Saving Account Rate						
6 Months	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC					
1 Year Quarterly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC				
1 Year Half Yearly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC				
1 Year Maturity	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC				
2 Years Quarterly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Quarterly IC			
2 Year Half Yearly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Half Yearly IC			
2 Year Maturity	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Maturity IC			
3 Year Quarterly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Quarterly IC	2 Year Quarterly IC		
3 Year Half Yearly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Half Yearly IC	2 Year Half Yearly IC		
3 Year Maturity	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Maturity IC	2 Year Maturity IC		
5 Year Quarterly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Quarterly IC	2 Year Quarterly IC	3 Year Quarterly IC	3 Year Quarterly IC
5 Year Half Yearly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Half Yearly IC	2 Year Half Yearly IC	3 Year Half Yearly IC	3 Year Half Yearly IC
5 Year Maturity	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Maturity IC	2 Year Maturity IC	3 Year Maturity IC	3 Year Maturity IC
Customer Name کسٹمر کا نام					Date تاریخ			
Product Chooosed پروڈکٹ کا انتخاب					Contact No رابطہ نمبر			
Mandate of Account (Single/ joint/ either or survivor. اکاؤنٹ کا مینڈیٹ)						Mobile No موبائل نمبر		
Address پتہ								
Customer's Signature کسٹمر کے دستخط				Signatuer Verified تصدیق کنندہ				